

# "Balcão SNS 24 em Bertiaundos evita idas ao centro de saúde e urgências"

A Junta de Freguesia de Bertiaundos conta agora com um Balcão SNS 24, destinado a prestar apoio assistido e gratuito a todos os que têm pouca literacia digital, não têm acesso a tecnologias ou à internet e sem condições ou competências necessárias para aceder aos serviços digitais.

Margarida Lopes

O balcão está instalado na sede da Junta de Freguesia de Bertiaundos, onde a população limiana, e não só, se pode agora dirigir caso necessite de auxílio relativamente aos serviços do SNS 24. Existem duas formas de aceder ao SNS 24 Balcão: através do acesso facilitado, onde são dadas as condições ao utente para que ele próprio trate dos seus assuntos, ou através do acesso mediado, em que os assuntos são tratados pelo funcionário do SNS 24 Balcão.

Segundo a presidente de Junta de Freguesia de Bertiaundos, Isabel Vila-verde, pretende-se com este projeto "melhorar o acesso dos cidadãos aos cuidados de saúde, melhorar a satisfação dos profissionais e utentes e promover uma literacia digital". "A



intenção destes balcões é também evitar a afluência aos centros de saúde e às urgências", explicou.

Para já, o horário deste balcão é o mesmo da Junta de Freguesia, ou seja, à quarta-feira das 20 às 21 horas e ao domingo das 9 às 10 horas. Consoante a procura, a presidente de junta de Bertiaundos irá, ou não, alar-

gar o horário para dar resposta à afluência.

Questionada quanto às perspetivas de adesão por parte da população, a presidente revelou que "já costumava ajudar as pessoas quanto aos assuntos de saúde".

"Agora, com este serviço, tenho ainda mais condições para o fazer,

uma vez que, neste momento, existem três profissionais na Junta de Freguesia dispostos a ajudar a comunidade", acrescentou.

O "Balcão SNS 24" é uma iniciativa que resulta da parceria entre a Administração Regional de Saúde do Norte (ARS-N), os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS,

EPE), municípios, juntas de freguesia e o Agrupamento de Centros de Saúde (ACES). Os primeiros dois balcões SNS 24 no Alto Minho iniciaram a atividade em novembro de 2021, na União de freguesias de Mazedo e Cortes, no concelho de Monção.

Em dezembro, abriu a terceira unidade na Junta de freguesia de Siste-lo, no concelho de Arcos de Valdevez e, agora, a quarta unidade na freguesia de Bertiaundos, concelho de Ponte de Lima.

Serviços como a marcação ou desmarcação de consultas, renovação de receitas, consulta de resultados de exames, marcação de teleconsultas, avaliação e registo de sintomas provocados pela COVID-19 e outras informações de saúde, estão agora à disposição de todos.

A Administração Regional de Saúde do Norte (ARS-N) explicou que, com a abertura desta unidade em Ponte de Lima, a região Norte "passa a disponibilizar de 110 Balcões SNS 24 e reforça o objetivo de continuar o projeto de expansão e abertura de novas unidades, para melhor servir, localmente, a sua população".